

Dell™ SP2309W平面顯示器使用手冊

[關於您的顯示器](#)

[安裝顯示器](#)

[操作顯示器](#)

[疑難排解](#)

[附錄](#)

注意、通知與小心訊息



注意： 指出可幫助您更妥善使用電腦的重要資訊之注意事項。



通知： 指出潛在硬體損害或資料遺失問題，並告訴您如何避免產生此問題的通知事項。



小心： 小心是指可能造成財產損失、人身傷害或死亡等意外事項。

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2008-2009 Dell Inc.保留所有權利

嚴格禁止在未獲得Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

此文件中使用的商標：DELL 與 DELL 標誌皆為Dell Inc.的商標；Microsoft、Windows 與 Windows Vista 則為Microsoft Corporation在美國與/或其他國家的註冊商標。

此文件可能會使用其他商標與商品名稱以參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc.放棄除了其商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

型號 SP2309Wc

2009年7月 Rev. A02

[回到內容頁](#)


關於您的顯示器

Dell™ SP2309W平面顯示器使用手冊

- [包裝內容](#)
- [產品功能特色](#)
- [認識各部位與控制裝置](#)
- [顯示器規格](#)
- [通用序列表 \(USB\) 介面](#)
- [隨插即用相容性](#)
- [攝影機 - 麥克風規格](#)
- [維護指南](#)

包裝內容

您的顯示器包裝中含有下列物件。請確定包裝中含有下列所有物件。若有缺少任何物件，請[與Dell聯絡](#)。

 **注意：** 某些物件可能為選購配件，因此不會隨您的顯示器提供。某些功能或媒體可能無法在某些國家使用。

| | |
|---|--|
|  | 1 配備底座的顯示器 |
|  | 1 電源線 |
|  | 1 VGA連接線 |
|  | 1 DVI連接線 |
|  | 1 USB上行 連接線 (可啟用電腦上的USB連接埠) 1 USB下行連接線 (選購) |



1 文件（安全資訊、快速使用指南與CD光碟）

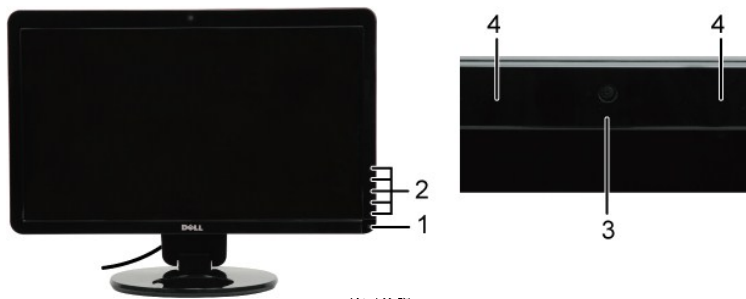
產品功能特色

SP2309W 平面顯示器配備了一個主動式的矩陣、薄膜式電晶體（TFT）的液晶顯示器（LCD）。此顯示器的功能特色包括：

- 對角線為23英寸（585 mm）。
- 2048x1152解析度，並且支援較低解析度的全螢幕顯示功能。
- 寬廣的觀賞角度，不管坐著或站著，或從顯示器的其中一側移到另一側時，都可看到清晰的畫面。
- 可調整傾斜度。
- 可移除的底座與視訊電子標準協會（Video Electronics Standards Association；VESA）100 mm安裝孔，提供您彈性化的安裝方式。
- 若您的系統支援隨插即用標準，便可以隨插即用。
- 螢幕顯示（OSD）調整功能表，可讓您輕鬆設定各項設定值以及將畫面最佳化。
- 包含資訊檔（INF）、影像色彩吻合檔（ICM）與產品說明文件的軟體與說明文件媒體。
- 安全鎖槽。
- 內建且整合麥克風的2.0百萬畫素網路攝影機。

認識各部位與控制裝置

前面外觀



前面外觀

| 標籤 | 說明 |
|----|---|
| 1 | 電源控制(觸碰感應器) |
| 2 | 電容式觸控鍵（關於詳細資訊，請參見「 操作顯示器 」） |
| 3 | 網路攝影機（Webcam） |
| 4 | 麥克風 |

背面外觀



背面外觀

安裝顯示器底座之後的背面外觀

| 標籤 | 說明 | 用途 |
|----|------------------------------------|-----------------------|
| 1 | VESA安裝孔 (100mm) (位於連接的VESA面板後面) | 可用來安裝顯示器。 |
| 2 | 序號條碼標籤 | 可聯絡Dell取得技術支援。 |
| 3 | 安全鎖槽 | 可保護您顯示器的安全。 |
| 4 | Dell Soundbar安裝托架 | 用來連接選購的Dell Soundbar。 |
| 5 | 管理等級標籤 | 列出管理認證。 |
| 6 | 連接線整理槽 | 可將連接線穿過此整理槽來整理連接線。 |

側面外觀

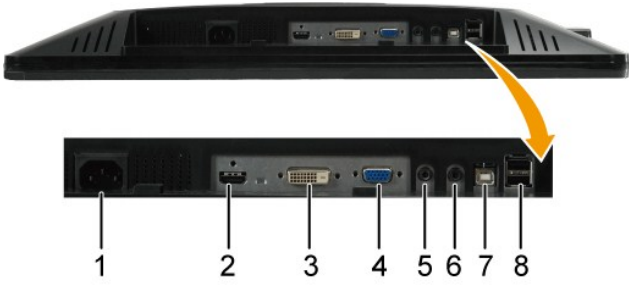


左側外觀

右側外觀

| 標籤 | 說明 |
|----|----------|
| 1 | USB下行連接埠 |

下面外觀



下面外觀

| 標籤 | 說明 |
|----|---------------|
| 1 | AC電源線接頭 |
| 2 | HDMI接頭 |
| 3 | DVI接頭 |
| 4 | VGA接頭 |
| 5 | Audio 輸入 |
| 6 | Audio 輸出 |
| 7 | USB上行連接埠 |
| 8 | USB下行連接埠（2個）。 |

顯示器規格

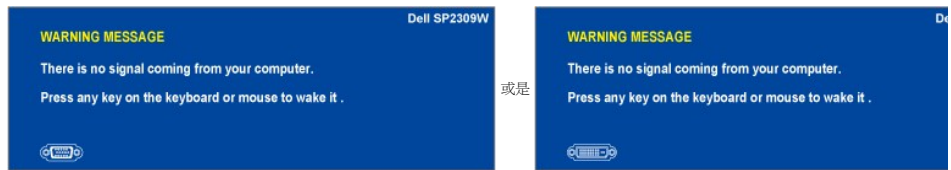
以下的規格可提供與顯示器的各種管理模式iA以及各種接頭的針腳定義有關的資訊。

電源管理模式

若您的個人電腦上有安裝符合VESA DPMS規格的顯示卡或軟體，此顯示器便會在非使用期間自動降低耗電。也就是所謂的**省電模式***。若電腦偵測到來自鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置的輸入，下表列出了自動省電功能的耗電量與訊號指示：

| VESA模式 | 水平同步 | 垂直同步 | 視訊 | 電源指示燈 | 耗電量 |
|------------|------|------|-----|-------|----------|
| 一般操作與USB使用 | 使用中 | 使用中 | 使用中 | 白色 | 75 W (A) |
| 正常運作 | 使用中 | 使用中 | 使用中 | 白色 | 65 W (B) |
| 使用中-關閉模式 | 停用中 | 停用中 | 空白 | 琥珀色 | 低於2 W |
| 關閉 | - | - | - | 指示燈熄滅 | 低於1 W |

注意： OSD在「正常運作」模式中作用。在「使用中-關閉」模式中按下選單鍵時將會出現下列訊息。

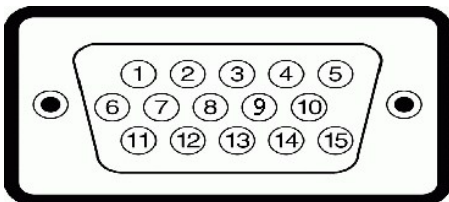


請啟動電腦及“叫醒”顯示器以進入 [OSD](#)。

只有在拔下顯示器的主電源連接線時才能使顯示器達到在關閉（OFF）模式時零耗電量的目標。

針腳定義

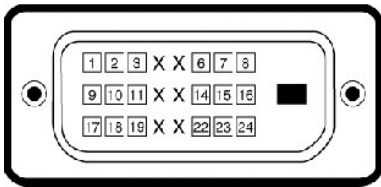
VGA接頭



| 針腳編號 | 15-Pin的訊號連接線端 |
|------|---------------|
| 1 | 視訊-紅色 |
| 2 | 視訊-綠色 |
| 3 | 視訊-藍色 |
| 4 | GND (接地) |

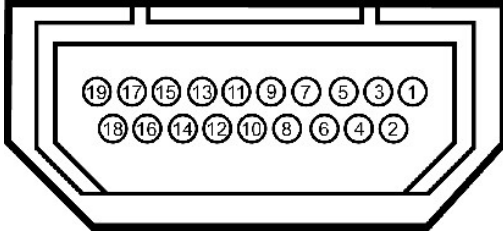
| | |
|----|------------------|
| 5 | Self-test (自我測試) |
| 6 | 接地-R |
| 7 | 接地-G |
| 8 | 接地-B |
| 9 | 電腦5V |
| 10 | GND-sync (接地同步) |
| 11 | GND (接地) |
| 12 | DDC資料 |
| 13 | H-sync (水平同步) |
| 14 | V-sync (垂直同步) |
| 15 | DDC時脈 |

DVI 接頭



| 針腳編號 | 24-Pin的訊號連接線端 |
|------|-------------------------|
| 1 | TMDS RX2- |
| 2 | TMDS RX2+ |
| 3 | TMDS 接地 |
| 4 | 浮動 (Floating) |
| 5 | 浮動 (Floating) |
| 6 | DDC時脈 |
| 7 | DDC資料 |
| 8 | 浮動 (Floating) |
| 9 | TMDS RX1- |
| 10 | TMDS RX1+ |
| 11 | TMDS 接地 |
| 12 | 浮動 (Floating) |
| 13 | 浮動 (Floating) |
| 14 | +5V電源 |
| 15 | Self-test (自我測試) |
| 16 | 熱插入偵測 (Hot Plug Detect) |
| 17 | TMDS RX0- |
| 18 | TMDS RX0+ |
| 19 | TMDS 接地 |
| 20 | 浮動 (Floating) |
| 21 | 浮動 (Floating) |
| 22 | TMDS 接地 |
| 23 | TMDS Clock + |
| 24 | TMDS Clock - |

HDMI 接頭



| 針腳編號 | 訊號連接線的19針腳端 |
|------|-------------------------|
| 1 | T.M.D.S. Data 2- |
| 2 | T.M.D.S. Data 2 Shield |
| 3 | T.M.D.S. Data 2+ |
| 4 | T.M.D.S. Data 1+ |
| 5 | T.M.D.S. Data 1 Shield |
| 6 | T.M.D.S. Data 1- |
| 7 | T.M.D.S. Data 0+ |
| 8 | T.M.D.S. Data 0 Shield |
| 9 | T.M.D.S. Data 0- |
| 10 | T.M.D.S. Clock + |
| 11 | T.M.D.S. Clock Shield |
| 12 | T.M.D.S. Clock - |
| 13 | CEC |
| 14 | 保留 (在裝置上的N.C.) |
| 15 | SCL |
| 16 | SDA |
| 17 | DDC/CEC接地 |
| 18 | +5V電源 |
| 19 | 熱插拔偵測 (Hot Plug Detect) |

[回到內容頁](#)


附錄

Dell™ SP2309W平面顯示器使用手冊

- [安全指示](#)
- [FCC公告（僅適用於美國）與其他管理資訊](#)
- [與Dell聯絡](#)



小心：安全指示

 **小心：** 執行本說明文件中未指定的空製作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害與/或機械傷害的危險中。


關於安全指示的資訊，請參見顯示器隨附的安全資訊。

FCC公告（僅適用於美國）與其他管理資訊

關於FCC公告與其他管理資訊，請參見 www.dell.com/regulatory_compliance 網站上的標準資訊。

與Dell聯絡

美國的客戶請撥打800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注意：** 若您無法上網，您可以在發票、裝箱明細表、帳單或Dell產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell提供了數種線上與電話支援及服務選項。使用功能隨著國家與產品而異，有些服務在您的區域中可能沒有提供。關於銷售、技術支援或客戶服務的問題，請洽詢Dell：

1. 請造訪support.dell.com。
2. 請在頁面底部的**選擇國家/地區**下拉式選單中確認您的國家或地區。
3. 按一下頁面左側的**聯絡我們**。
4. 視需要選擇適當的服務或支援的連結。
5. 選擇您方便與Dell聯絡的方式。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ SP2309W平面顯示器

若您有Dell™桌上型或Dell™可攜式電腦，且有網際網路存取能力

1. 請至 <http://support.dell.com>，輸入您的 服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
2. 為您的顯示配接卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為**2048x1152**。

 **注意：** 若您無法將解析度設定為2048x1152，請與Dell™聯絡以取得與支援這些解析度的顯示配接卡有關的資訊。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ SP2309W平面顯示器

若您是使用非Dell™桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡

1. 請在桌面上按一下右鍵，然後按一下**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 選擇**進階**。
4. 從視窗最上面的說明中辨識出您的顯示控制器提供廠商（例如NVIDIA、ATI或Intel等等）。
5. 請參見顯示卡提供廠商網站以取得更新驅動程式（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 為您的顯示配接卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為**2048x1152**。



注意：若您無法將解析度設定為2048x1152，請與您電腦的製造商聯絡，或考慮購買支援2048x1152影像解析度的顯示配接卡。

[回到內容頁](#)


[回到內容頁](#)

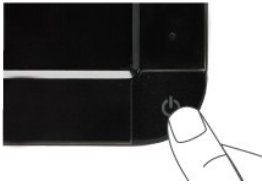
操作顯示器

Dell™ SP2309W平面顯示器使用手冊

- [開啟顯示器電源](#)
- [使用前面板控制鍵](#)
- [使用螢幕顯示 \(OSD\) 選單](#)
- [設定最佳解析度](#)
- [使用Dell Soundbar \(選購\)](#)
- [使用傾斜、旋轉與垂直伸展功能](#)
- [使用網路攝影機](#)

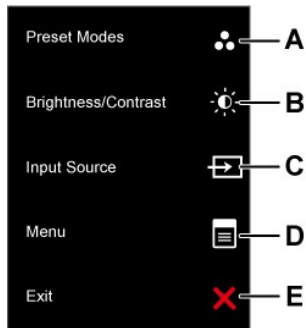
開啟顯示器電源




按下  以開啟顯示器電源。





使用前面板控制鍵

請使用顯示器前面板的按鍵調整影像設定值。

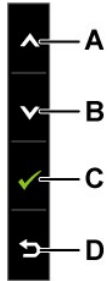



| 前面板按鍵 | | 說明 |
|-------|---|--|
| A |  預設模式 | 可使用「預設」模式按鍵來從預設色彩模式清單中選擇模式。請參閱 使用OSD選單 。 |
| B |  亮度與對比度 | 可使用亮度與對比度按鍵直接進入「亮度」與「對比度」控制選單。 |
| C |  輸入來源 | 可使用輸入來源按鍵選擇已連接至您顯示器的不同影像訊號來源。 |

| | | |
|---|---|-------------------------------|
| D |  選單 | 可按下選單鍵開啟螢幕顯示功能 (OSD) 選單。 |
| E |  退出 | 可使用退出鍵從選單與子選單退出螢幕顯示 (OSD) 選單。 |

前面板按鍵


[使用按鍵](#) 調整影像設定值，這些按鍵位於顯示器前面。



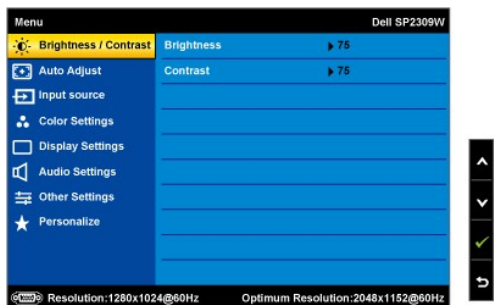
| 前面板按鍵 | 說明 |
|--|-----------------------------|
| A  向上鍵 | 使用向上鍵可調整 (提高範圍) OSD 選單中的項目。 |
| B  向下鍵 | 使用向下鍵可調整 (降低範圍) OSD 選單中的項目。 |
| C  確定 | 使用「確定」鍵可確認您的選擇。 |
| D  返回 | 使用返回鍵可回到主選單。 |

使用螢幕顯示 (OSD) 選單

存取選單系統



 **注意：** 若您變更設定值然後繼續進入另一個選單，或是退出 OSD 選單，顯示器便會自動儲存您所做的變更。若您變更設定值然後等待 OSD 選單消失，您所做的變更也會被儲存起來。

1. 按下  按鍵以開啟 OSD 選單並顯示主選單。
主選單



2. 按下 與 按鍵可切換選單中的選項。
3. 若要選擇選單上反白的項目，請再按下一次 。
4. 按下 與 按鍵選擇想要的參數。
5. 按下 按鍵進入捲軸，然後使用 或 按鍵依照選單上的指示變更設定。
6. 選擇 取消目前的設定值並回到上一層選單，或是選擇 接受設定值並回到上一層選單。

下表為所有OSD選單選項與其功能的清單。

| 圖示 | 選單與子選單 | 說明 |
|----|---|--|
| | <p>亮度/對比度</p> <p>返回</p> <p>亮度</p> <p>對比度</p> | <p>可使用亮度與對比度選單調整亮度與對比度。</p>  <p>按下 可返回主選單。</p> <p>可讓您調整背光的亮度或發光度。</p> <p>按下 按鍵可提高亮度，按下 按鍵則可降低亮度（最低0~最高100）。</p> <p>可讓您調整顯示器螢幕上明暗區域之間的對比等級。請先調整亮度，然後再調整對比，並請在需要時才調整。</p> <p>按下 按鍵可提高對比度，按下 按鍵則可降低對比度（最低0~最高100）。</p> |
| | 自動調整 | <p>使用此按鍵可啟動自動設定及調整選單。在顯示器自動調整至目前輸入的訊號時，黑色螢幕上會出現以下的對話畫面：</p>  <p>自動調整可讓顯示器自動調整至輸入的影像訊號。使用自動調整之後，您還可以使用影像設定中的像素時脈與相位控制功能進一步微調影像。</p> <p>注意： 若您在沒有視訊輸入訊號或沒有連接連接線的情況下按下此按鍵，並不會執行自動調整功能。</p> |
| | 輸入來源 | <p>可使用輸入來源選單選擇已連接至您顯示器的不同影像訊號來源。</p> |



按下 可返回主選單。

當您使用類比 (VGA) 接頭時請選擇VGA輸入。請按下 選擇VGA輸入來源。

當您使用數位 (DVI) 接頭時請選擇DVI-D輸入。請按下 選擇DVI輸入來源。

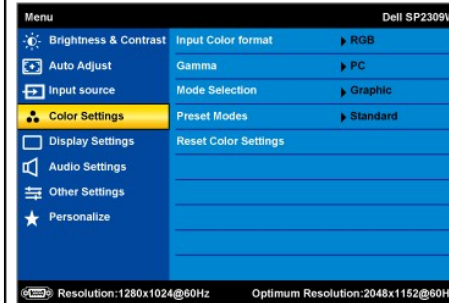
當您使用類比 (HDMI) 接頭時。請選擇HDMI輸入。請按下 選擇HDMI輸入來源。

選擇自動選擇可讓顯示器搜尋可用的輸入訊號。

色彩設定

可使用**色彩設定**選單調整顯示器的色彩設定。

色彩設定模式子選單



返回

按下 可返回主選單。

輸入色彩格式

可讓您將視訊輸入模式設定為：

- 1 **RGB**：若您的顯示器是透過HDMI連接線或HDMI轉DVI轉接頭連接至電腦或DVD播放機，請選擇此選項。
- 1 **YPbPr**：若您的DVD播放機僅支援YPbPr輸出，請選擇此選項。

模式選擇

可讓您將顯示模式設定為：

- 1 **圖形**：若您的顯示器是連接至電腦，請選擇此模式。
- 1 **視訊**：若您的顯示器是連接至DVD播放機，請選擇此模式。

注意：視您選擇的顯示模式不同，您可以使用的顯示器預設模式也會有所差異。

預設模式



















可讓您從預設色彩模式清單中選擇模式。

在**圖形**模式中，您可以將色彩設定為下列預設數值：

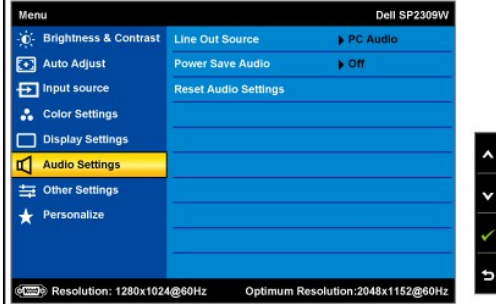
- 1 **標準**：會載入顯示器的預設色彩設定值。這是預設的預設模式。
- 1 **多媒體**：會載入最適合多媒體應用的色彩設定值。
- 1 **遊戲**：會載入最適合遊戲應用的色彩設定值。
- 1 **暖色調**：可提高色溫。螢幕色彩因偏向紅色/黃色色調而比較溫暖。
- 1 **冷色調**：可降低色溫。螢幕色彩因偏向藍色色調而比較冷。
- 1 **自訂 (RGB)**：可讓您手動調整色彩設定值。請按下 與 按鍵調整紅色、綠色與藍色數值，並建立您自己的預設色彩模式。
- 1 **自訂 (sRGB)**：可讓您手動調整色彩設定值。請按下 與 按鍵調整紅色、綠色與藍色數值，並建立您自己的預設色彩模式。

在**視訊**模式中，您可以將色彩設定為下列預設數值：

- 1 **劇院**：會載入最適合播放影片的色彩設定值。這是預設的預設模式。
- 1 **遊戲**：會載入最適合遊戲應用的色彩設定值。
- 1 **運動**：會載入最適合播放運動畫面的色彩設定值。
- 1 **自然**：會載入最適合播放自然環境的色彩設定值。

| | | |
|---|--|---|
| | <p>色度</p> <p>飽和度</p> <p>色彩重置</p> | <p>可讓您調整影像的皮膚色調。請使用  或  來調整色度，範圍為'0'至'100'。</p> <p>注意： 色度調整功能只有在視訊模式中才可以使用。</p> <p>可讓您調整影像的飽和度。請使用  或  來調整色度，範圍為'0'至'100'。</p> <p>注意： 飽和度調整功能只有在視訊模式中才可以使用。</p> <p>可讓您將顯示器的色彩設定值重設為原廠預設值。</p> |
|  | <p>顯示設定</p> <p>顯示色彩設定模式子選單</p> <p>返回</p> <p>寬螢幕模式</p> <p>水平位置</p> <p>垂直位置</p> <p>焦距</p> <p>相位</p> <p>清晰度</p> <p>動態對比</p> <p>反應時間</p> <p>顯示重置</p> | <p>請使用顯示設定選單調整銳利度、動態對比、反應時間與焦距。</p>  <p>按下  可返回主選單。</p> <p>可讓您將影像比例變更為各種不同的預設設定值。 注意： 影像解析度高於2048x1152時，無法使用 寬螢幕模式。但是，在視訊時脈 (video timing) 中則有16:9與Fill可使用。</p> <p>使用  與  按鍵調整影像左右位置 (最小 0 ~ 最大 100)。 注意： 使用DVI或HDMI來源時，無法使用「水平位置」設定。</p> <p>使用  與  按鍵來調整影像上下位置 (最小 0 ~ 最大 100)。 注意： 使用DVI或HDMI來源時，無法使用「垂直位置」設定。</p> <p>可讓您將焦距對焦在您螢幕上的某個特定區域。 請使用  或  按鍵來調整焦距，調整範圍為0至100。 注意： 關閉並重新開啟電源或從省電模式回復正常運作之後，焦距將會重設回預設值。 注意： 使用PC格式 (RGB色彩區域) 時，焦距預設值為零，而使用來自DVD播放機 (YPbPr色彩區域) 的視訊格式時，焦距預設值則為10。</p> <p>若您在調整相位之後仍無法取得滿意的影像，請使用像素時脈調整功能，然後再使用一次相位調整功能。 注意： 像素時脈與相位調整只有在選擇「VGA」輸入時才能使用。</p> <p>可讓您提高或降低影像的清晰度。 請使用  或  按鍵來調整清晰度，調整範圍為0至100。</p> <p>若您選擇遊戲預設、劇院預設、運動預設與自然預設模式，動態對比便可幫助您取得較高的對比度。 請使用  按鍵來啟用動態對比調整。 請使用  按鍵來停用動態對比調整。 注意： 在動態對比模式中，亮度控制功能將會被停用。</p> <p>反應時間為LCD像素從完全啟動 (黑色) 變成完全停止 (白色)，然後再變成完全啟動所需的時間。 您可以將反應時間設定為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 正常 1 強化 (預設)。 <p>可讓您將顯示器的顯示設定值重設為原廠預設值。</p> |
|  | <p>聲音設定</p> | <p>可使用聲音設定來調整聲音設定值。</p> |

聲音設定模式子選單



省電聲音

可讓您選擇在顯示器處於聲音省電模式時要開啟或關閉提供給聲音裝置的電源。預設值為"開啟"。

開啟 — 可讓您在顯示器待機時，關閉到sound bar的線路輸出。

關閉 — 可讓您在顯示器待機時，開啟到sound bar的線路輸出。

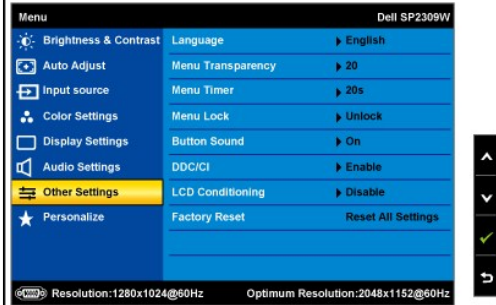
重設聲音設定值

可讓您將顯示器的聲音設定值重設為原廠預設值。

退出選單

按下 可退出OSD主選單，按下 則接受變更。

其他設定



返回

按下 可返回主選單。

語言

可讓您在五種語言中選擇一種做為OSD顯示語言：英文、西班牙文、法文、德文或日文。

選單透明度

可讓您調整OSD背景從不透明調整為透明。

選單計時器

可讓您設定在您按下顯示器的按鍵之後，OSD停留在使用中狀態的時間。

請使用 與 按鍵調整捲軸，每次調整幅度為1秒，可調整的時間範圍則為5至60秒。

選單鎖定

可控制使用者存取調整功能。選擇鎖定時，便不允許使用者調整功能。除了 按鍵之外的所有按鍵都會被鎖住。

注意：當OSD鎖住時，按下選單按鍵可讓您直接進入OSD設定選單，並進入「OSD鎖定」(OSD Lock)時預選的項目。按下 按鍵15秒鐘便可允許使用者存取所有可用的設定。

按鍵音

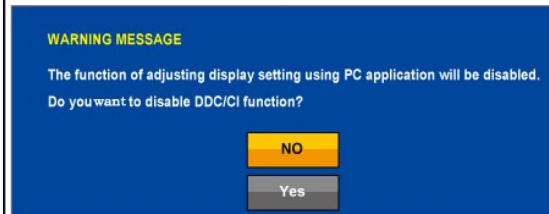
可開啟或關閉按鍵聲音。

DDC/CI

DDC/CI (顯示資料頻道/命令介面)可讓您使用電腦上的軟體調整顯示器顯示設定，例如亮度與色彩平衡等等。

啟用 (預設)：可將您顯示器的效能最佳化，並提供較好的客戶使用體驗。

停用：可停用DDC/CI選項，並且螢幕上會出現下面的訊息。



請選擇**是**來停用DDC/CI或選擇**否**來恢復啟用。

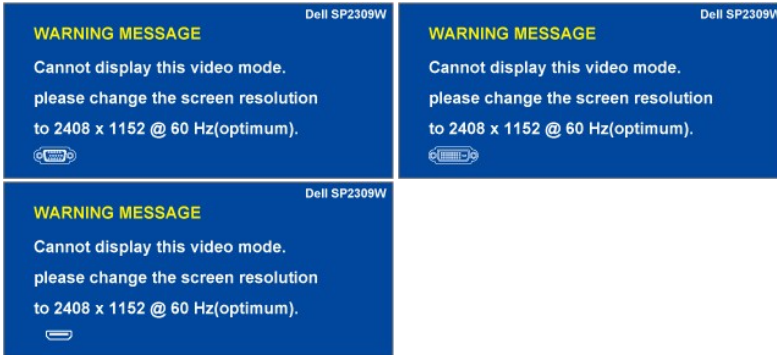
LCD調節

LCD調節可幫助排除任何影像殘留，並且可能需花費數小時的時間來執行。

| | |
|---|--|
| | <p>注意：嚴重的影像殘留亦即一般所謂的烙印現象。LCD調節功能並無法清除烙印。</p> <p>停用：這是預設的選項。</p> <p>啟用：可啟用LCD調節功能，並且螢幕上會出現下面的訊息。請選擇是來繼續執行，或選擇否回到原來的顯示畫面。</p> <div data-bbox="467 260 1013 470"> <p>WARNING MESSAGE</p> <p>The feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p>Do you want to continue?</p> <p><input type="button" value="NO"/></p> <p><input type="button" value="Yes"/></p> </div> <p>注意：按下顯示器上的任何按鍵可隨時終止LCD調節功能的運作。</p> <div data-bbox="467 533 769 651"> <p>LCD Conditioning is currently in progress.</p> <p>Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.</p> </div> <p>可將OSD設定值重設為原廠預設數值。</p> <p>重設為原廠設定</p> |
|  <p>個人化</p> | <div data-bbox="467 709 909 1010">  </div> <p>可讓您調整以下的快速鍵：1. 亮度與對比度，2. 輸入來源和 3. 預設模式。</p> |

OSD警告訊息

螢幕上可能出現下列其中一個警告訊息指出顯示器已超出同步範圍。



這表示顯示器無法與從電腦接收到的訊號同步化。這可能是因為顯示器使用的訊號頻率太高或太低。請參見規格取得此顯示器支援的水平與垂直頻率範圍。建議模式為 2048 X 1152 @ 60Hz。





若您按下電源控制鍵（觸碰感應器）以外的任何其他按鍵，便會依照您選擇的輸入來源出現下面其中一個訊息：

當顯示器進入省電模式時，會出現下面的訊息：



請參見[解決問題](#)以取得更多資訊。

設定最佳解析度

若要為顯示器設定最佳解析度：

1. 請在桌面上按一下右鍵並選擇**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 將螢幕解析度設定為2048 x 1152。
4. 按一下**確定**。

若您沒有看到2048X1152選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請依照您電腦狀況完成下列其中一項程序：

1. 若您有Dell桌上型或可攜式電腦：
 - 請至support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
1. 若您使用非Dell電腦(可攜式或桌上型電腦)：
 - 請至您電腦的支援網站並下載最新的顯示卡驅動程式。
 - 請至您顯示卡的網站並下載最新的顯示卡驅動程式。

使用Dell Soundbar (選購)

Dell Soundbar是一套兩聲道系統，可讓您安裝在Dell平面顯示器上。Soundbar有一個音量旋鈕與開啟/關閉控制按鈕可調整整個系統的音量，還有一個LED電源指示燈，以及兩個耳機插孔。



| | |
|----|---------|
| 1. | 電源/音量控制 |
| 2. | 電源指示燈 |
| 3. | 耳機接頭 |

使用傾斜、旋轉與垂直伸展功能

傾斜/旋轉

透過內建的臺座，您可以傾斜及/或旋轉顯示器以取得最舒適的觀看角度。

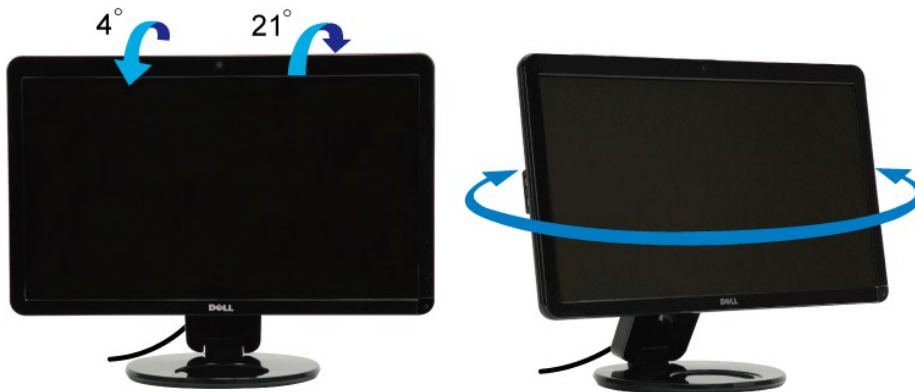
調整傾斜

1. 在顯示器處於展開或折疊的狀態時，在平坦表面上將其螢幕設定朝上。
2. 往朝向或遠離您自己的方向移動顯示器邊緣來調整傾斜度，而且不需要觸碰或施加壓力在螢幕上。



小心： 鉸鍊完全展開，且顯示器螢幕太向後傾斜時，雙鉸鍊顯示器可以往後退。

1. 將運送帶放置在安全位置，以備需要運送顯示器時使用。
2. 抬高與降低底座鉸鍊以調整到最好的觀賞位置。



 **注意：** 顯示器從工廠出貨時已連接底座。

在您旋轉顯示器之前，必須先將您的顯示器完全垂直伸展（[垂直伸展](#)），並且完全向上伸直（[傾斜](#)）以避免撞擊到顯示器的下側邊緣。



注意：若要搭配您的Dell電腦使用顯示器旋轉功能（風景與肖像檢視），您必須先更新顯示卡驅動程式，並且此顯示器並未提供。若要下載顯示卡驅動程式，請至support.dell.com並參見視訊驅動程式的下載部分，以取得最新的驅動程式更新。

垂直伸展

此垂直伸展功能可協助您將顯示器調整到最舒適的觀看高度。您可以小心壓下顯示器頂端邊緣或拉起顯示器底部邊緣來調整位置。



使用網路攝影機

安裝 Dell 網路攝影機軟體（Dell Webcam Software）（Microsoft® Windows® 作業系統）。

Dell SP2309W 包裝中有隨附顯示器的網路攝影機應用程式媒體，可讓您為整合的網路攝影機安裝軟體與驅動程式。

安裝 Dell Webcam Software：

1. 將 Dell Drivers and Documentation 光碟片插入光碟機中。
- 注意：**請確定顯示器與電腦之間已經連接好 USB 連接線。
2. 選擇 Webcam Software。
3. Install Shield Wizard 會自動載入安裝應用程式。請選擇語言並按一下下一步繼續安裝。
4. 請閱讀軟體授權協議並按一下是繼續安裝。
5. 按一下瀏覽以變更軟體安裝位置的目標資料夾，然後按一下下一步繼續安裝。
6. 選擇完整安裝，然後按一下下一步，並依照指示完成安裝作業。或者選擇自訂安裝來選擇要安裝的元件。
7. 按一下完成來於安裝完成之後重新啟動電腦。

您現在便可以開始使用網路攝影機了。

存取網路攝影機說明檔案

若要存取網路攝影機的說明檔案，請在通知區域中的Dell Webcam Central圖示上按一下右鍵，然後按一下。按一下功能表中的**說明**並選擇**內容**。



手動調整網路攝影機設定值

若您不想讓網路攝影機使用自動設定，您可以手動調整網路攝影機設定。

設定對比、亮度與音量

若要設定對比、亮度與音量：

1. 在位於螢幕右下角系統列中的**Webcam Central**圖示上按一下右鍵。按一下開啟Webcam Central。
2. 在Webcam Console視窗中：
 - 按一下**設定**圖示並指到**設定 - 影像控制**。調整視訊設定值，例如對比度與亮度。
 - 按一下**效果**圖示並指到**效果 - Avatars (Effects - Avatars)**。調整聲音設定值，例如音量等級。

關於網路攝影機設定與其他網路攝影機相關主題的詳細資訊，請參見網路攝影機的說明檔案（請參見[存取網路攝影機的說明檔案](#)）。

設定解析度

若要使用Dell Webcam Central設定網路攝影機解析度：

1. 在位於螢幕右下角系統列中的**Dell Webcam Central**圖示上按一下右鍵。按一下**載入Webcam Center (Launch Webcam Center)**。Dell Webcam Center視窗便會出現。
2. 按一下**記錄視訊**標籤。
3. 按一下預覽視窗中央下方的**更多選項 (More Options)** 按鍵來設定設定值。按一下「視訊大小」(Video Size) 方塊，並選擇您想要的大小。
4. 按一下**拍攝相片**標籤。
5. 按一下預覽視窗中央下方的**更多選項 (More Options)** 按鍵來設定設定值。按一下「相片大小」(Photo Size) 方塊，並選擇您想要的大小。

重設網路攝影機預設值

若要使用Dell Webcam Central重設網路攝影機設定值：

1. 在位於螢幕右下角系統列中的**Dell Webcam Central**圖示上按一下右鍵。按一下**Open Webcam Central**。
2. 在Webcam Central視窗中：
 - 按一下**設定**圖示並指到**設定 - 影像控制**。按一下**復原預設值**。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ SP2309W平面顯示器

將顯示解析度設定為2048X1152（最佳）

為了在使用Microsoft Windows作業系統時取得最佳的顯示器效能，請執行下列步驟將顯示解析度設定為2048 x 1152像素：

1. 請在桌面上按一下右鍵，然後按一下**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 在螢幕區域中的捲軸上按下並按住滑鼠左鍵，然後將捲軸向右移動，將螢幕解析度調整為 **2048X1152**。
4. 按一下**確定**。

若您沒有看到 **2048X1152** 選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請在下面選項中選擇最符合您目前使用的電腦系統的說明，然後依照提供的指示來操作：

1: [若您有Dell™ 桌上型或Dell™ 可攜式電腦，且有網際網路存取能力。](#)

2: [若您是使用非Dell™ 桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡。](#)

[回到內容頁](#)

Dell™ SP2309W平面顯示器

[使用手冊](#)

[將顯示解析度設定為2048x1152（最佳）的重要指示](#)

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
©2008-2009 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未獲得Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製這些資料的任何部分。

此文件中使用的商標：DELL 與 DELL 標誌皆為Dell Inc.的商標；Microsoft、Windows 與 Windows Vista 則為Microsoft Corporation在美國與/或其他國家的註冊商標。

此文件可能會使用其他商標與商品名稱以參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc.放棄除了其商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

型號 SP2309Wc

2009年7月 Rev. A02

[回到內容頁](#)

安裝顯示器

Dell™ SP2309W平面顯示器使用手冊

- [展開雙鉸鍊顯示器](#)
 - [連接您的顯示器](#)
 - [整理您的連接線](#)
 - [連接Soundbar（選購）](#)
 - [壁掛安裝顯示器（未隨附壁掛配件）](#)
-

展開雙鉸鍊顯示器

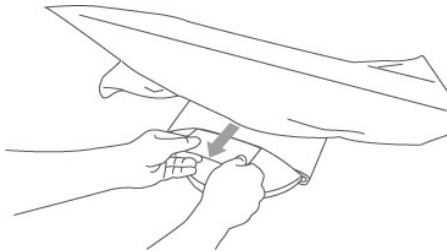


警告：請勿將雙鉸鍊顯示器正面朝下折疊。
底座鉸鍊彈起可能造成嚴重受傷或損壞。

1. 在顯示器處於展開或折疊的狀態時，在平坦表面上將其螢幕設定朝上。
2. 將顯示面板朝您自己的方面傾斜，不需要觸碰或施加壓力在螢幕上。



3. 取下運送帶（請勿切開它或翻轉顯示器將它取下）。



4. 將運送帶放置在安全位置，以備需要運送顯示器時使用。
 5. 抬高與降低底座鉸鍊以調整到最好的觀賞位置。
-

連接您的顯示器

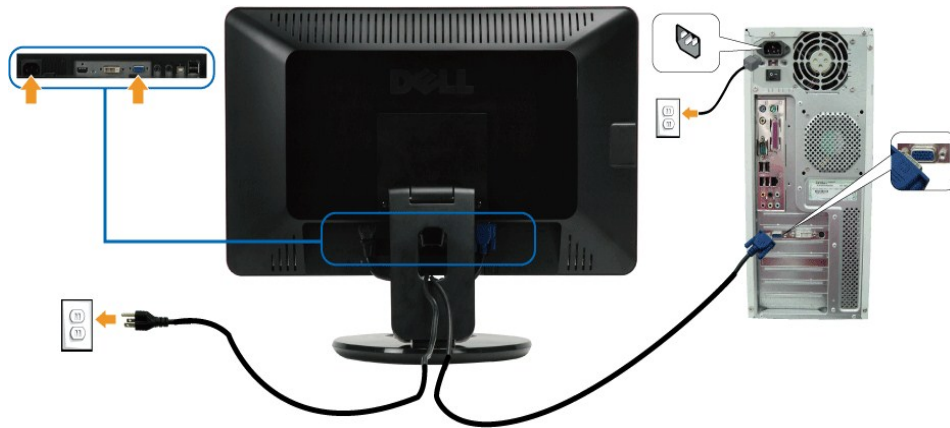


小心：在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全指示](#)。

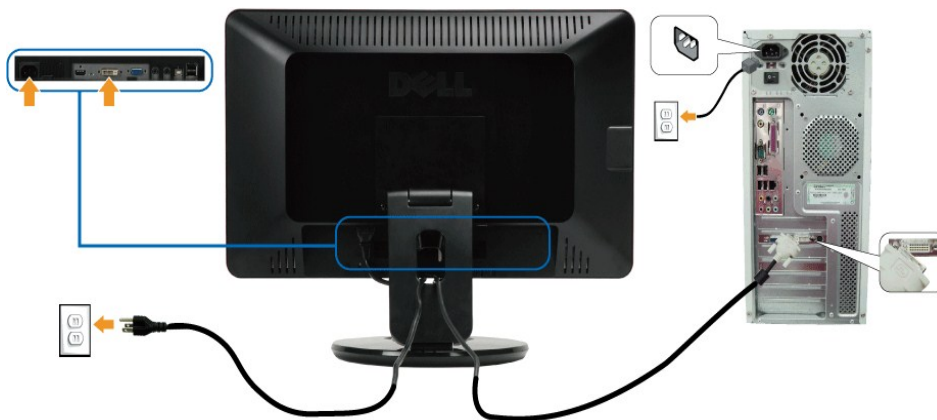
將您的顯示器連接至電腦：

1. 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
2. 連接HDMI連接線、白色（數位DVI-D）或（類比VGA）顯示器接頭連接線至您電腦背面對應的視訊連接埠。請勿在同一台電腦上使用所有連接線。連接至配備適當視訊系統的不同電腦時，運用所有連接線。

連接藍色VGA連接線



連接白色DVI連接線



連接HDMI 連接線



注意： 這些圖示僅供說明。電腦外觀可能會有所不同。

連接USB連接線

在您連接好DVI/VGA連接線之後，請依照下面的程序將USB連接線連接至電腦，並完成顯示器的安裝作業：

1. 使用顯示器隨附的USB連接線將顯示器的上行USB連接埠連接至電腦上適當的USB連接埠。
2. 將周邊設備連接至顯示器上的下行USB連接埠（側面或下方）。（請參見側面或下方外觀以取得詳細資訊。）
3. 將電腦與顯示器的電源連接線插入附近的電源插座。
4. 開啟顯示器與電腦。
若您的顯示器有顯示影像，便表示安裝完成。若顯示器沒有顯示影像，請參見[解決問題](#)。
5. 請使用顯示器底座上的連接線固定器來整理連接線。

整理您的連接線



將所有必要的連接線連接至您的顯示器與電腦之後（請參見[連接您的顯示器](#)），請如上圖所示使用連接線整理槽來將連接線整理乾淨。

連接Soundbar（選購）



通知： 請勿搭配使用Dell Soundbar以外的其他任何裝置。

連接Soundbar：

1. 請從顯示器後面執行連接作業。將Soundbar對準顯示器後面下方擁有兩個垂片的插槽。
 2. 將Soundbar向左滑動，直到Soundbar卡入定位。
 3. 從Sound電源轉換器連接Soundbar與DC電源轉換器。
 4. 將Soundbar後方的迷你立體聲插頭插入電腦的音訊輸出插孔。
-

壁掛安裝顯示器（未隨附壁掛配件）



將顯示器安裝在牆上、搖臂或其他壁掛固定配件時，您必須先取下底座和台座。您會需要用到十字螺絲起子。開始之前，請閱讀以下的警告與注意聲明。

警告： 為了減少人員受傷或設備損壞的風險，安裝顯示器之前，請檢查是否已充分安裝和固定壁掛固定配件。請參閱壁掛固定配件隨附的指示，並檢查它是否足以支撐顯示器。


準備要安裝在牆壁上的雙鉸鍊顯示器



警告： 請勿將雙鉸鍊顯示器正面朝下折疊。底座鉸鍊彈起可能造成嚴重受傷或損壞。

請參見底座安裝工具套件隨附的使用手冊。若要將您的 LCD 顯示器從桌上安裝轉換為壁掛安裝顯示器，請執行下列作業：

1. 確認已關閉電源控制(觸碰感應器)，然後拔除電源線。
2. 將 LCD 顯示器表面朝下放在毛巾或毛毯上。
3. 將塑膠外蓋從 LCD 顯示器底座上拆下。
4. 移除連接底座的四顆螺絲（螺絲尺寸：M4 x 10mm）。
5. 將四個 VESA 螺絲孔中的橡膠栓塞移除。
6. 連接 VESA 相容壁掛安裝工具套件中的安裝架（距離為 100 mm x 100 mm）。
7. 依照壁掛安裝工具套件中的操作指示將 LCD 顯示器安裝到牆上。

 **注意：**僅可搭配 UL 中列出的最低重量/負載來使用壁掛安裝托架：2.05lbs (4.44kg)。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

疑難排解

Dell™ SP2309W平面顯示器

- [Self-test \(自我測試\)](#)
- [一般問題](#)
- [產品特定問題](#)
- [通用序列埠特定問題](#)
- [Dell Soundbar問題](#)
- [網路攝影機問題](#)

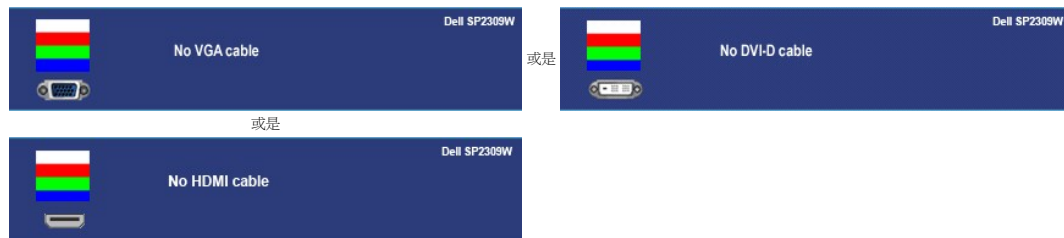
小心：在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全指示](#)。

Self-test (自我測試)

您的顯示器提供了可讓您檢查顯示器功能是否正常的自我測試功能。若您的顯示器與電腦已正確連接，但是顯示器螢幕還是不亮，便請依照以下的步驟執行顯示器自我測試。

1. 關閉電腦與顯示器。
2. 從電腦或顯示器後方拔掉視訊連接線。為確保自我測試功能可正確運作，請拔掉電腦或顯示器後方的HDMI、數位（白色接頭）與類比（藍色接頭）連接線。
3. 啟動顯示器。

若顯示器有正常運作但無法感應到影像訊號，螢幕上便會出現浮動對話方塊（背景為黑色）。在顯示器處於自我測試模式時，電源LED指示燈會保持為白色，同時視選擇的輸入來源不同，以下所示的其中一個對話方塊會持續在螢幕上捲動。



4. 如果在系統正常運作期間視訊連接線中斷連接或損壞，也會顯示此方塊。
5. 請關閉顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啟電腦與顯示器的電源。

若執行上述步驟之後顯示器畫面依然空白，請檢查視訊控制器與電腦系統，因為您的顯示器已經處於正常運作狀態。

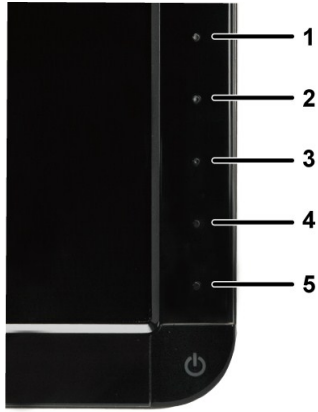
內建診斷工具

您的顯示器配備了內建診斷工具，可幫助您判斷螢幕異常現象是顯示器的問題，或是電腦系統與顯示卡的問題。

注意：您只有在拔下視訊連接線並且在顯示器處於自我測試模式時，才可以執行內建診斷作業。

若要執行內建診斷作業：

1. 請確定螢幕畫面是乾淨的，螢幕表面沒有灰塵微粒。
2. 從電腦或顯示器後方拔掉視訊連接線。顯示器便會進入自我測試模式。
3. 在前面板上，同時按住**快速鍵1**和**快速鍵4**兩秒鐘。隨即出現灰色畫面。



4. 請小心檢查畫面上的異常現象。
5. 再按一次前面板上的**快速鍵4**。螢幕的色彩便會變成紅色。
6. 請檢查顯示畫面上的異常現象
7. 請重複步驟5與6，以綠色、藍色與白色畫面檢查顯示器的畫面。

在白色螢幕出現時，表示測試作業已經完成。若要退出測試作業，請再按一次**快速鍵4**。

若您使用內建診斷工具時沒有偵測到任何螢幕異常現象，便表示顯示器運作正常。請檢查顯示卡與電腦。

一般問題

以下的表格列出與顯示器常見問題有關的一般資訊與可能的解決方式。

| 常見問題 | 顯示效果 | 解決方式 |
|----------------|--------------|---|
| 無視訊/電源LED指示燈熄滅 | 沒有影像 | <ol style="list-style-type: none"> 1 請確定顯示器與電腦之間已經連接好視訊連接線。 1 請使用其他電氣設備來確定電源插座有正常運作。 1 電源開啟/關閉控制鍵是電容式觸碰感應器，按下它可能會或可能不會關閉顯示器電源，輕輕按下電源開啟/關閉圖示可以重試。 |
| 無視訊/電源LED指示燈亮起 | 無影像或沒有亮度 | <ol style="list-style-type: none"> 1 透過OSD提高亮度與對比控制。 1 執行顯示器自我測試功能檢查。 1 檢查視訊連接線的接頭中是否有彎折或斷裂的針腳。 1 執行內建診斷作業。 |
| 聚焦不理想 | 影像模糊、不清楚或有重影 | <ol style="list-style-type: none"> 1 透過OSD執行自動調整功能。 1 透過OSD調整相位與像素時脈控制。 1 拔下視訊延長線。 1 將顯示器重設為原廠預設值。 1 將視訊解析度變更為正確的畫面比例（16:9）。 |
| 視訊顫抖/抖動 | 影像出現波紋或細微移動 | <ol style="list-style-type: none"> 1 透過OSD執行自動調整功能。 1 透過OSD調整相位與像素時脈控制。 1 將顯示器重設為原廠預設值。 1 檢查環境因素。 1 將顯示器移至另一個房間再做測試。 |
| 像素遺失 | LCD螢幕出現斑點 | <ol style="list-style-type: none"> 1 關閉電源，然後再開啟。 1 這是LCD技術中存在的天然瑕疵，某些像素會永遠熄滅。 1 執行內建診斷作業 |
| 像素亮點 | LCD螢幕出現亮點 | <ol style="list-style-type: none"> 1 關閉電源，然後再開啟。 1 這是LCD技術中存在的天然瑕疵，某些像素會永遠熄滅。 1 執行內建診斷作業 |
| 亮度問題 | 影像太暗或太亮 | <ol style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠預設值。 1 透過OSD執行自動調整功能。 1 透過OSD提高亮度與對比度控制。 |
| 圖形失真 | 螢幕未正確置中 | <ol style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠預設值。 1 透過OSD執行自動調整功能。 1 透過OSD提高亮度與對比度控制。 |
| 水平/垂直線條 | 螢幕上出現一根或多根線條 | <p>注意：使用DVI-D或HDMI來源時，無法使用位置調整功能。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠預設值。 1 透過OSD執行自動調整功能。 1 透過OSD調整相位與像素時脈控制。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定這些線條是否也在自我測試模式中出現。 1 檢查視訊連接線的接頭中是否有彎折或斷裂的針腳。 1 執行內建診斷作業 |

| | | |
|----------------|-------------------|---|
| | | 注意： 使用DVI-D或HDMI來源時，無法使用像素時脈與相位調整功能。 |
| 同步化問題 | 畫面雜亂或分割 | <ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠預設值。 1 透過OSD執行自動調整功能。 1 透過OSD調整相位與像素時脈控制。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現雜亂的畫面。 1 檢查視訊連接線的接頭中是否有彎折或斷裂的針腳。 1 將電腦重新啟動並進入安全模式。 |
| 安全相關問題 | 明顯冒煙或火花 | <ul style="list-style-type: none"> 1 請勿執行任何疑難排解步驟。 1 立即與Dell聯絡。 |
| 週期性問題 | 顯示器故障出現與消失 | <ul style="list-style-type: none"> 1 請確定顯示器與電腦之間已經連接好視訊連接線。 1 將顯示器重設為原廠預設值。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現週期性問題。 |
| 色彩遺失 | 影像失去色彩 | <ul style="list-style-type: none"> 1 執行顯示器self-test (自我測試) 功能檢查。 1 請確定顯示器與電腦之間已經連接好視訊連接線。 1 檢查視訊連接線的接頭中是否有彎折或斷裂的針腳。 1 執行內建診斷作業 |
| 色彩錯誤 | 影像色彩不佳 | <ul style="list-style-type: none"> 1 請依照應用方式將色彩設定OSD中的色彩設定模式變更為圖形或視訊。 1 嘗試色彩設定OSD中不同的色彩預設設定。若色彩管理功能已經關閉，便調整色彩設定OSD中的R/G/B數值。 1 將進階設定OSD中的輸入色彩格式變更為PC RGB或YPbPr。 1 執行內建診斷作業 |
| 靜態影像長時間停留於螢幕上。 | 來自靜態影像的模糊陰影顯示在螢幕上 | <ul style="list-style-type: none"> 1 任何時候不使用顯示器時，請使用電源管理功能關閉顯示器電源（關於詳細資訊，請參見電源管理模式）。 1 或者使用會動態變化的螢幕保護程式。 |

產品特定問題

| 特定問題 | 顯示效果 | 解決方式 |
|------------------|--|--|
| 螢幕影像太小 | 影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域。 | <ul style="list-style-type: none"> 1 請檢查焦距設定 OSD中的顯示設定 1 將顯示器重設為原廠預設值。 |
| 無法使用前面板上的按鍵調整顯示器 | OSD未出現在螢幕上。 | <ul style="list-style-type: none"> 1 請關閉顯示器並拔下電源線，然後重新插上電源線並開啟顯示器電源。 |
| 按下使用者控制時沒有輸入訊號 | 沒有影像，LED指示燈為白色。當您按下「向上」、「向下」或「選單」鍵時，便會出現訊息 | <ul style="list-style-type: none"> 1 檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上的任何按鍵以確定電腦沒有處於省電模式。 1 檢查是否有正確連接好訊號連接線。必要時請重新插入訊號連接線。 1 重設電腦或視訊播放機。 |
| 影像沒有填滿整個螢幕。 | 影像無法填滿螢幕的高度與寬度。 | <ul style="list-style-type: none"> 1 由於DVD有不同的視訊格式（畫面比例），因此顯示器可以以全螢幕方式顯示影像。 1 執行內建診斷作業 |

 **注意：**選擇DVI-D或HDMI模式時，無法使用自動調整功能。

通用序列埠（USB）特定問題

| 特定問題 | 顯示效果 | 解決方式 |
|---------------------|------------------------------|--|
| USB介面沒有作用 | USB周邊設備沒有作用 | <ul style="list-style-type: none"> 1 請檢查您的顯示器是否已經開啟電源。 1 將上行連接線重新連接至電腦。 1 重新連接USB周邊設備（下行接頭）。 1 關閉然後重新開啟顯示器電源。 1 將電腦重新開機。 1 有些USB裝置需要較高的電流，例如外接可攜式硬碟；因此請將裝置直接連接至電腦系統。 |
| 高速USB 2.0介面的傳輸速度很慢。 | 高速USB 2.0周邊設備運作速度很慢，或完全沒有運作。 | <ul style="list-style-type: none"> 1 請檢查您的電腦是否支援USB 2.0介面。 1 某些電腦有同時配備USB 2.0與USB 1.1連接埠。請確定您有使用正確的USB連接埠。 1 將上行連接線重新連接至電腦。 1 重新連接USB周邊設備（下行接頭）。 1 將電腦重新開機。 |

Dell Soundbar問題

| 常見問題 | 顯示效果 | 解決方式 |
|------|----------------------------|---|
| 沒有聲音 | Soundbar有獲得電力供應 - 電源指示燈亮起。 | <ul style="list-style-type: none"> 1 將音訊輸入連接線插入電腦的音訊輸出插孔。 1 將所有音量控制設定為最高等級，並確定沒有啟用靜音選項。 |

| | | |
|---------|-------------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> 1 播放電腦上的某些聲音內容：例如音樂CD或MP3。 1 將Soundbar上的電源/音量旋鈕向順時針方向轉動至較高音量設定等級的位置。 1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。 1 使用另一個聲音來源測試Soundbar（例如：可攜式CD播放機、MP3播放機）。 |
| 聲音失真 | 使用電腦的音效卡做為聲音來源。 | <ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的所有障礙物。 1 確認已將聲音連接插頭完全插入音效卡的插孔中。 1 將所有的Windows音量控制設定為中間等級。 1 降低聲音應用程式的音量。 1 將Soundbar上的電源/音量旋鈕向反時針方向轉動至較低音量設定等級的位置。 1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。 1 為電腦音效卡執行疑難排解。 1 使用另一個聲音來源測試Soundbar（例如：可攜式CD播放機、MP3播放機）。 1 請避免使用聲音連接延長線或聲音插孔轉接頭。 |
| 聲音失真 | 使用了其他聲音來源。 | <ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的所有障礙物。 1 確認已將聲音連接插頭完全插入聲音來源的插孔中。 1 降低聲音來源的音量。 1 將Soundbar上的電源/音量旋鈕向反時針方向轉動至較低音量設定等級的位置。 1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。 |
| 聲音輸出不平衡 | Soundbar只有一側輸出聲音。 | <ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的所有障礙物。 1 確認已將聲音連接插頭完全插入音效卡或聲音來源的插孔中。 1 將所有的Windows聲音平衡控制：L-R設定為中間等級。 1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。 1 為電腦音效卡執行疑難排解。 1 使用另一個聲音來源測試Soundbar（例如：可攜式CD播放機、MP3播放機）。 |
| 聲音很小聲 | 聲音太小聲。 | <ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的所有障礙物。 1 將Soundbar上的電源/音量旋鈕向順時針方向轉動至最高音量設定等級的位置。 1 將所有的Windows音量控制設定為最高等級。 1 提高聲音應用程式的音量。 1 使用另一個聲音來源測試Soundbar（例如：可攜式CD播放機、MP3播放機）。 |

網路攝影機問題

| 常見問題 | 現象 | 解決方式 |
|-------------------|------------------------------|---|
| 沒有電力 | 網路攝影機沒有運作，且LED指示燈熄滅。 | <p>若顯示器沒有電力，請參見顯示器疑難排解。</p> <p>確認Windows系統是否有偵測到網路攝影機。</p> <p>使用Dell SP2309W <i>Webcam Resource CD</i>重新安裝網路攝影機驅動程式。請參見使用網路攝影機取得更多資訊。</p> |
| 沒有偵測到網路攝影機。 | 網路攝影機沒有運作，但LED指示燈有亮起。 | <p>請移除並插入USB連接線。</p> <p>重新安裝 Dell Webcam Software與驅動程式。請參見安裝您的Dell Webcam Software以取得詳細資訊。</p> |
| 聚焦不理想 | 網路攝影機拍攝的視訊與相片很模糊或不清晰。 | <p>請確定已將網路攝影機上的保護膠膜移除，並且網路攝影機鏡頭沒有髒污。</p> <p>使用稍微沾濕且沒有絨毛的軟布擦拭網路攝影機。</p> <p>增加周遭環境的亮度或變更光線來源。</p> <p>透過Dell Webcam Central重設網路攝影機預設值。請參見使用網路攝影機取得更多資訊。</p> <p>請確定 顯示內容中的色彩品質設定值是否是設定為 16位元色彩以上。 注意： 降低色彩品質設定會導致影像品質變差。 注意： 整合的網路攝影機可以使用比大部分市售數位相機更低的解析度來運作。大部分市售的數位相機皆為4百萬畫素以上。此整合式網路攝影機的畫素最高可達2.0百萬。</p> |
| 視訊在網際網路上的影像品質較差 | 在網際網路上使用網路攝影機時，攝影機拍攝的影像上有顆粒。 | 請檢查您的網際網路連線速度。較低的網際網路連線速度可能會導致產生類似的視訊問題。建議使用擁有較高傳輸速度的寬頻連線。 |
| 色彩問題 | 影像偏紅、偏藍或偏綠。 | <p>透過Dell Webcam Central重設網路攝影機預設值。請參見使用網路攝影機以取得更多資訊。</p> <p>透過Dell Webcam Central調整網路攝影機的色彩設定。請參見使用網路攝影機以取得更多資訊。</p> |
| 沒有影像 | 螢幕空白 | <p>增加周遭環境的亮度，變更網路攝影機的方向，或變更光線來源。</p> <p>透過Dell Webcam Central重設網路攝影機預設值。請參見使用網路攝影機以取得更多資訊。</p> <p>請使用Dell Webcam Central調整對比度。請參見使用網路攝影機以取得更多資訊。</p> <p>請確定Windows作業系統有正確地偵測到網路攝影機。</p> |
| 在影像擷取模式中，視訊播放速度較慢 | 拍攝的視訊畫面不順暢 | <p>視訊擷取，尤其是高解析度的視訊擷取，乃是非常佔用資源的作業，因此請降低視訊記錄解析度。請在視訊記錄設定中選擇不壓縮視訊。</p> <p>安裝最新的DirectX與最新的網路攝影機驅動程式。</p> |
| 聲音與視訊不同步 | 擷取的視訊與聲音沒有同步 | 視訊擷取，尤其是高解析度的視訊擷取，乃是非常佔用資源的作業。因此請降低視訊記錄解析度。請在 視訊解析度 設定中選擇 不壓縮 視訊。 |
| 麥克風沒有運作 | 網路攝影機有擷取到視訊，但是沒有聲音 | <p>喇叭太接近麥克風。</p> <p>整合的麥克風乃是設計為在錄音時有較寬廣的接收區域。但是仍然有其限制。請嘗試將麥克風移到接近您的位置，或是確定您是在麥克風的錄音範圍</p> |

內。

檢查音量是否設定為靜音。若要啟用聲音：

1. 按一下**開始**→**控制台**→**聲音及音訊裝置**。
2. 按一下**靜音**旁邊的核取方塊將它取消勾選。

在**Dell Webcam Central**中設定正確的聲音來源。若要選擇正確的聲音來源：

1. 在**Dell Webcam Central**中，按一下**更多選項**按鍵來設定其他設定值。
2. 在**麥克風**方塊中選擇**顯示器網路攝影機**。
3. 調整**音量**捲軸以取得想要的音量等級。

測試麥克風。請嘗試使用**Dell Webcam Central**以外的應用程式來測試麥克風。若要測試麥克風：

1. 按一下**開始**→**控制台**→**聲音及音訊裝置**。
2. 按一下**語音**標籤。
3. 按一下**測試硬體**按鍵並依照指示操作。

若錄音成功，請重設網路攝影機預設值或重新安裝**Dell Webcam Software**。請參見[使用網路攝影機](#)以取得更多資訊。

[回到內容頁](#)